

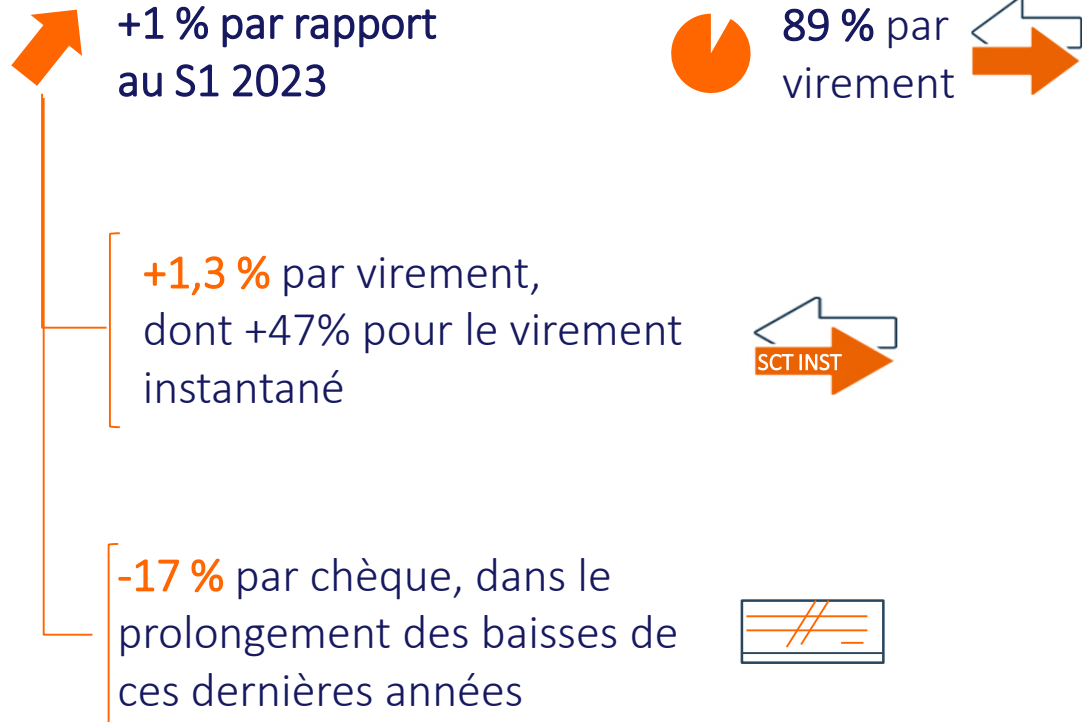
Présentation des statistiques de fraude du premier semestre 2024

par Denis Beau, Président
et Julien Lasalle, Secrétaire

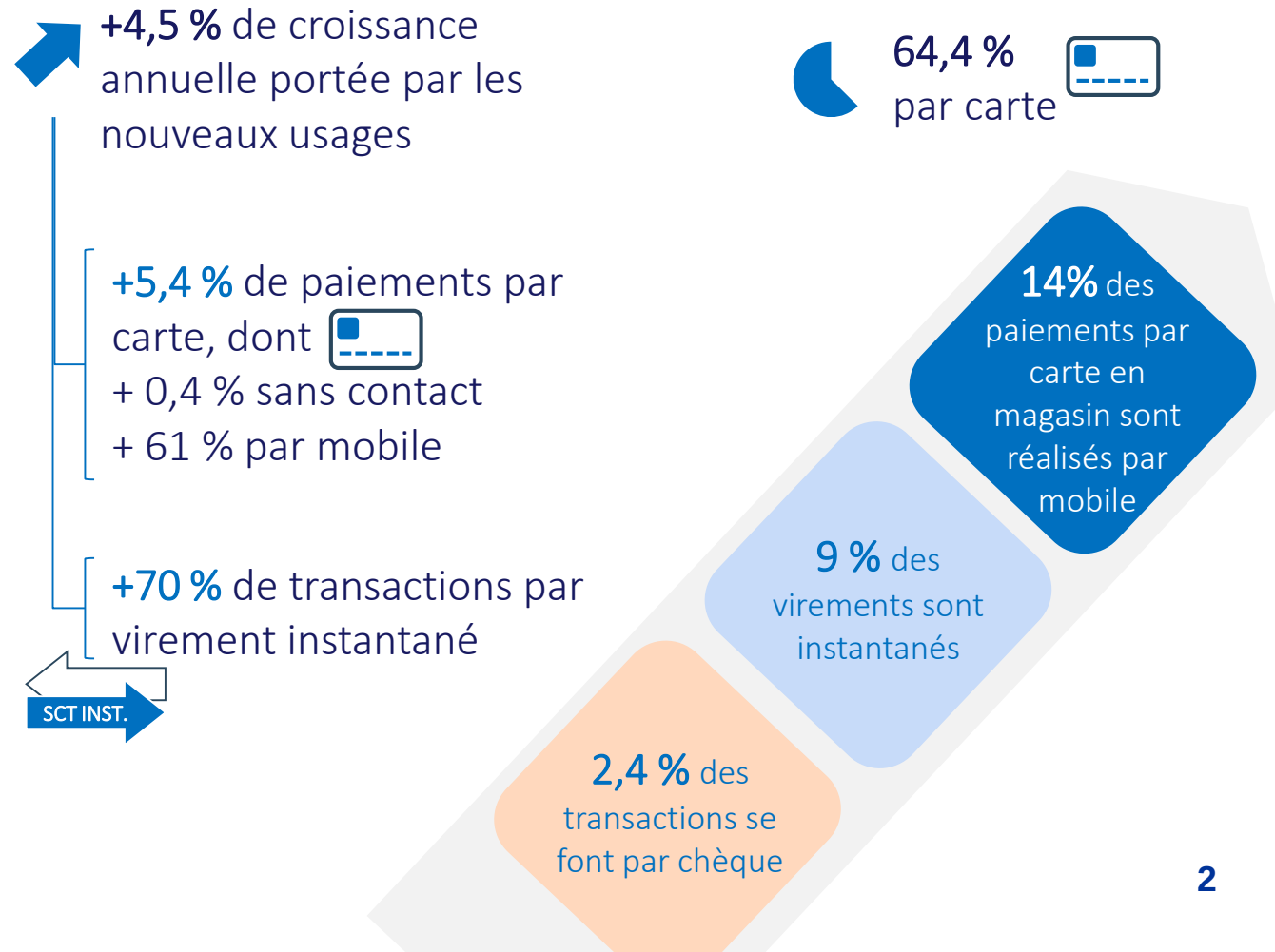
Conférence de presse du 21 janvier 2025

L'évolution des transactions scripturales au premier semestre 2024

17 231 milliards d'euros



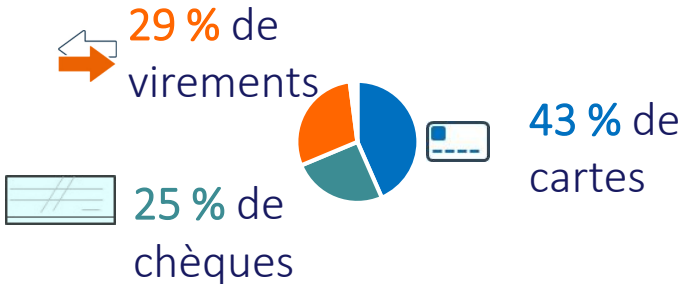
16,3 milliards de transactions



L'évolution de la fraude aux transactions scripturales au premier semestre 2024

584,6 millions d'euros de fraude

Légère baisse
(-1 %)

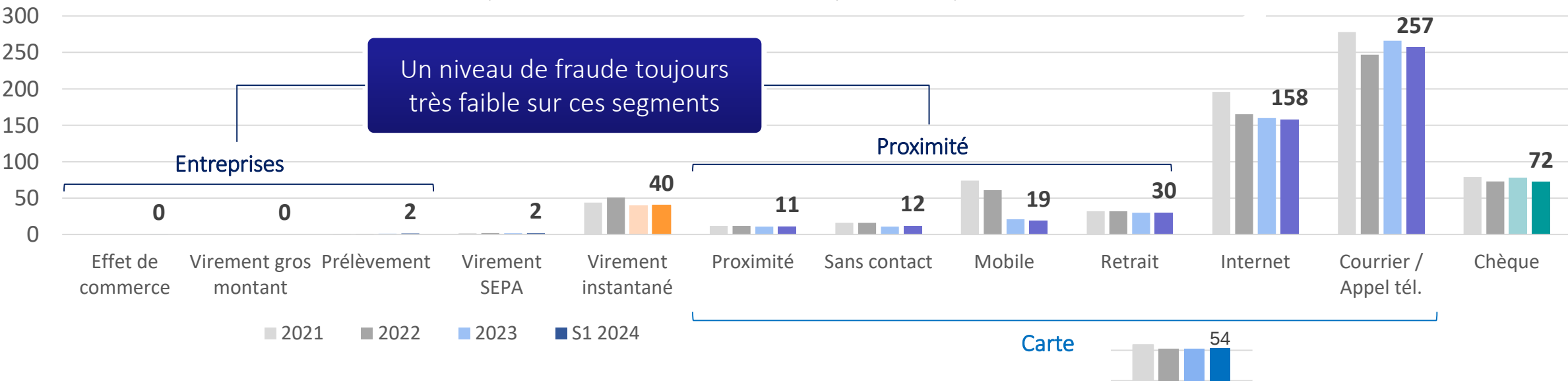


3,9 millions de transactions frauduleuses

Augmentation
(+12 %)

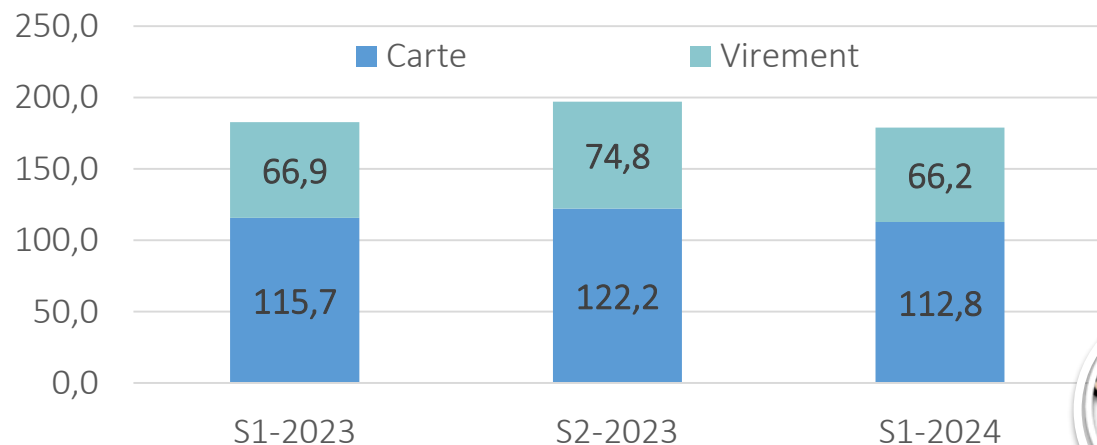


Vulnérabilité des principaux canaux de paiement à la fraude
(en € de fraude / 100.000 € de paiements)

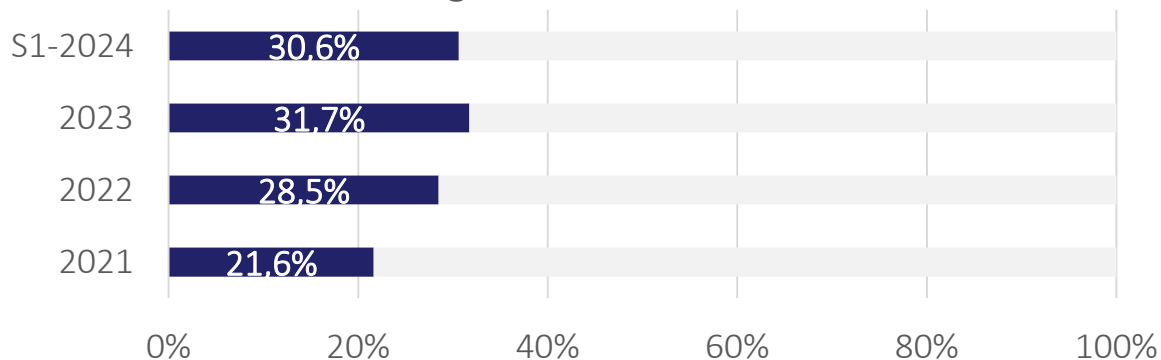


1^{er} enseignement : la fraude par manipulation amorce un repli

Evolution des montants de fraude par manipulation (en M€)



Part de la fraude par manipulation dans le montant global de fraude



Des actions qui portent déjà leurs fruits :



Les campagnes de sensibilisation



Le renforcement des parcours client



Des actions en cours et à venir pour amplifier cette tendance :

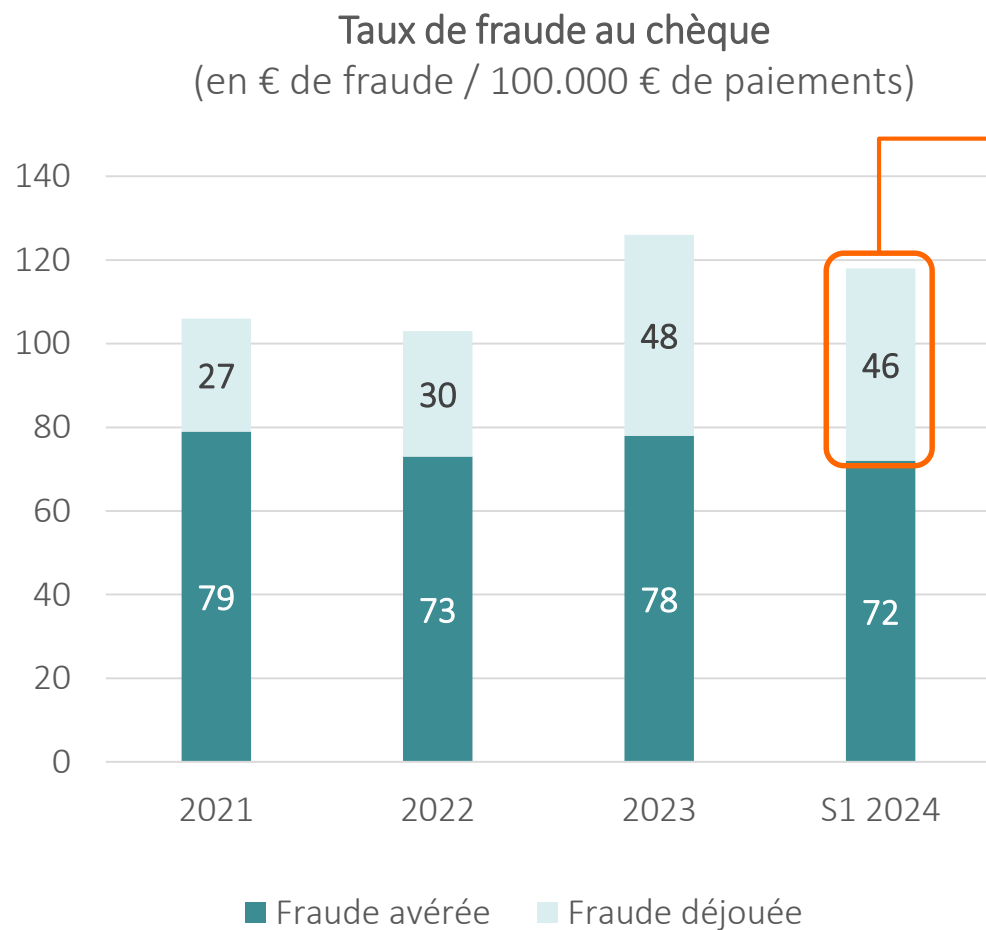


Le mécanisme anti-spoofing appliqué aux lignes fixes (septembre 2024) puis mobiles (janvier 2025)



La vérification de la cohérence entre l'IBAN et le nom du bénéficiaire du virement (octobre 2025)

2^{ème} enseignement : après un rebond, la baisse de la fraude au chèque reprend



Les mécanismes de détection des encaissements frauduleux arrivent à maturité

40 % de la fraude déjouée par ces dispositifs

Il s'agit désormais d'amplifier la lutte contre les autres vulnérabilités identifiées



Sécuriser les envois de chéquiers et permettre le retrait en agence quand cela est possible



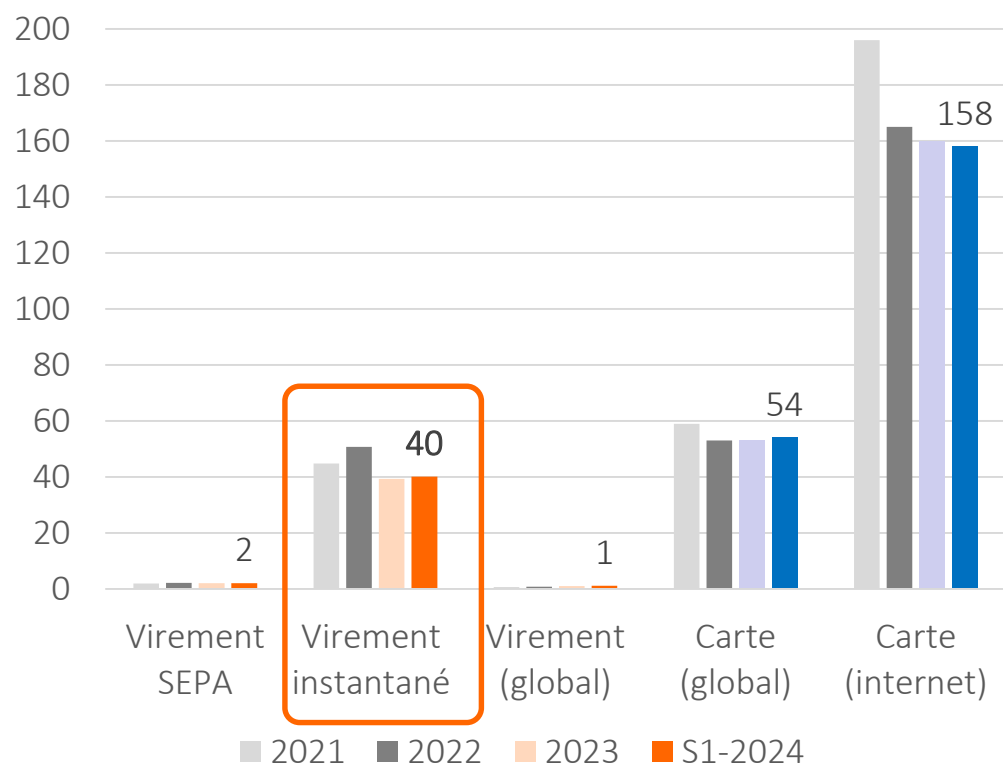
Promouvoir et faciliter le recours aux mises en opposition



Sensibiliser aux risques liés à l'encaissement pour compte d'autrui, **dangereux et illégal**

3^{ème} enseignement : les conditions de sécurité sont satisfaisantes pour soutenir le « décollage » du virement instantané

Comparaison du taux de fraude du virement instantané avec d'autres instruments proches
(en € de fraude pour 100.000 € de paiement)



En termes d'usage, le virement instantané est aujourd'hui un instrument de paiement du grand public, accessible via des interfaces web et mobile

- ✓ Son taux de fraude est maîtrisé et très inférieur à celui des paiements par carte sur internet
- ✓ Le virement instantané bénéficie directement des actions de prévention de la fraude par manipulation



Son utilisation est appelée à se développer sous l'effet d'offres plus attractives que par le passé

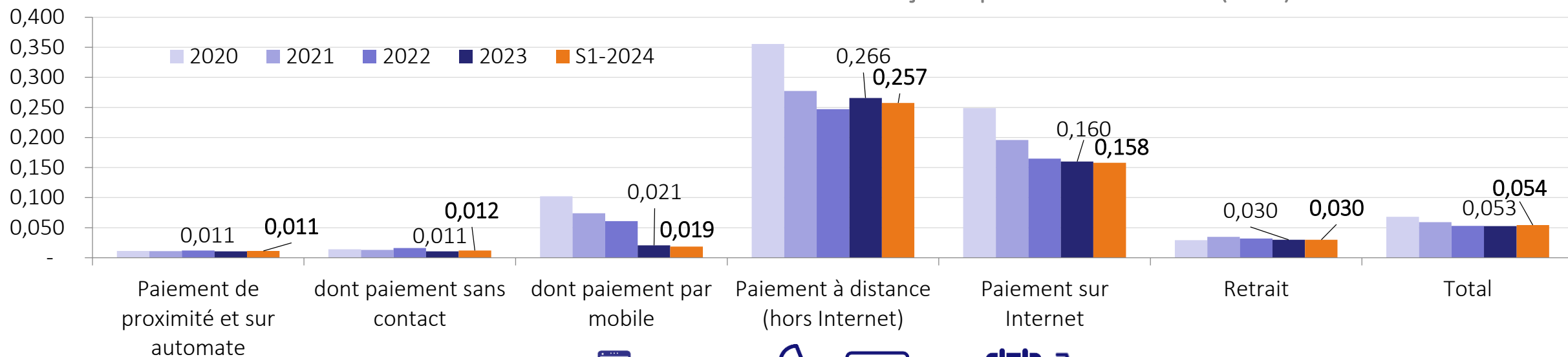


Gratuité du service depuis le 9 janvier



4^{ème} enseignement : la mise en place de plans d'actions adaptés aux différents canaux est clé pour maîtriser la fraude sur les paiements par carte

Évolution des taux de fraude en montant sur les cartes françaises par canal d'initiation (en %)



Actions déployées

Renforcement des outils de maîtrise du risque de fraude et authentification forte à l'enrôlement



Plan de renforcement de la sécurité des paiements à distance hors 3-D Secure

Actions contre la fraude par manipulation

Quelques rappels élémentaires pour éviter les fraudes par manipulation



Appels téléphoniques frauduleux



Réception de messages frauduleux



Faux sites marchands ou de service public sur internet



Trois **règles d'or** à retenir pour savoir réagir face aux tentatives d'usurpation

Un banquier qui vous appelle n'a **jamais besoin que vous lui communiquiez des identifiants** ou **que vous réalisiez des opérations**



« Standard anti-fraude de votre Banque, j'ai besoin de votre identifiant bancaire et de vous faire valider des opérations via votre application mobile pour protéger vos comptes... »



07 12 34 56 78

AMELIE
Renouvellement de
votre carte vitale
...



06 87 65 43 21

Compte client MyTravel
Offres flash à partir de
8 € / jour all inclusive
www.mytrwel.sg

Les prochaines actions de communication de l'Observatoire



6 mai 2025

Conférence conjointe avec le Comité national des moyens de paiement



Présentation des travaux de veille technologique sur l'IA



Enjeux de souveraineté pour les paiements en France et en Europe



10 juillet 2025

Conférence de presse de présentation du rapport annuel 2024



Présentation des statistiques de fraude du premier semestre 2024

par Denis Beau, Président
et Julien Lasalle, Secrétaire

Conférence de presse du 21 janvier 2025