# MANUEL DU PORTAIL ONEGATE À L'ATTENTION DES DÉCLARANTS DES ENQUÊTES ECO / EFI

#### Sommaire

1.	<u>Besc</u>	<u>in d'aide?</u> p.2					
2.	<u>Se co</u>	pnnecter au portail OneGate					
3.	<u>Écran d'accueil</u> p.6-7						
4.	Accéder aux déclarationsp.8-12						
5.	Décl	arer					
	i.	Par chargement de fichier .xmlp.13					
	ii.	Par saisie manuellep.14-15					
	iii.	<u>Par import de fichier .csv</u> p.16-17					
6.	<u>Clôt</u>	<u>irer la déclaration</u> p.18					
7.	Comptes rendus de déclaration						
8.	Principaux messages d'erreurs						
9.	<u>Autres documents importants</u> p.22						



# Besoin d'aide ?

Le portail OneGate est accessible du lundi au samedi

Il est fermé le dimanche et de nuit, entre 00h00 et 4h00

J'ai une difficulté technique liée à l'utilisation du portail OneGate → je m'adresse au support informatique





J'ai une question relative aux chiffres à déclarer ou aux enquêtes → je m'adresse à mon gestionnaire de dossier



#### Se connecter

#### Site de la Banque de France: <u>https://www.banque-france.fr/statistiques/portail-onegate</u>



#### OU rendez-vous directement sur le portail: <u>https://onegate.banque-france.fr/onegate</u>

Navigateurs supportés: Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome ou Mozilla Firefox. Il est possible qu'il faille supprimer les cookies et fichiers temporaires du navigateur et relancer le navigateur.



#### Se connecter

#### Je remplis le formulaire d'authentification



Lors de ma première connexion, je clique sur « Je n'ai pas de compte » et je suis les instructions de la slide suivante

**Retour accueil** 4

Un mot de passe valide

l'un de mes six derniers mots de passe

mon nom d'utilisateur ou mon identifiant

Ne doit pas comporter:

**Doit comporter:** 

•

۲

### Première connexion

De préférence, j'utilise une adresse email professionnelle nominative plutôt qu'une adresse générique ou une boîte mail commune. Elle sera mon identifiant de connexion.

Uniquement si je ne suis pas soumis à la Déclaration Directe Générale. Je trouve le code d'accréditation au dos du courrier postal, encadré « Comment déclarer ».

Après validation, un email accusant réception de ma demande est envoyé à mon adresse email. Un second email donne un mot de passe provisoire que je devrai modifier.



**Retour accueil** 

# Écran d'accueil



#### **<u>Retour accueil</u>** 6

# Écran d'accueil

	Chargement de fichiers	×
ACCUEIL SUIVI RAPPORTS		
Accueil		
Notes informatives	Déposer les fichiers ici ou	
Informations liées à l'application ou aux enquêtes	Sélectionner un fichier	
(par exemple les indisponibilités du portail)	Envoyer Retirer	
	Je charge un ou	plusieurs fichi

#### Je charge un ou plusieurs fichiers au format .xml

Suivi des remises								
<b>≑</b> Code du ticket	t	<b>♦</b> Nom du fichier	<b>≑</b> Remettant	Type de déclarant	<b>≑</b> Code de déclarant	<b>≑</b> Domaine	<b>≑</b> Statut	
				~ ·			~	
[2] <u>N-456430</u>	Ū	▲ ENC_ECO_2022-09	Ē	SIREN		ENC	<b>O</b>	
☑ <u>N-456428</u>	Ū	▲ <u>ENC_ECO_2022-09</u>	G	SIREN		ENC	0	

Statut du traitement des 5 derniers fichiers remis (succès ou échec). Liste complète à retrouver dans l'onglet « Suivi » de la page d'accueil.





cuci									Je change de SIREN, d'enquête, et de période
Choix du rapport									de déclaration au besoin
	SIREN: 123456789							MODIFIER	
0	ENF: EFI	Rapport EFI						MODIFIER	
	Période : 2021							MODIFIER	
RAPPORT Rapport :	HISTORIQUE DES IMPORTS	6		Damière mire à					
	Formulaire	Code	Nécessaire avant	jour	État	Cycle de vie	Néant	Référence	
1 ligne	es		Page 15 🗸			Initiai			
	Pour une sa je clique su (cf. <u>Déclare</u>	aisie manue r le lien int r par saisie	elle: eractif <u>For</u> manuelle)	<u>mulaire</u>					
Pour ui	n chargement de	e nomer csv	•						

je sélectionne le formulaire (case blanche) puis je clique sur le bouton « Import » 🥹

(cf. Déclarer par chargement de fichier .csv)





#### Les boutons disponibles



#### **<u>Retour accueil</u>** 10





#### Ce que je vois sur OneGate:

3 Veuillez sélectionner	3 Veuillez sélectionner la période souhaitée							
		Cycle de vie			Etat			
✓ Période	Initial	Ouvert	Fermé	Ok	Alerte	Erreur	Sélection	
2022-03			٠	•			> •	
2021-12	•			•			>	
2021-09	٠			٠			>	
2021-06	•			•			>	
2021-03	٠			•			>	

J'accède à mon formulaire de
 déclaration pour la période correspondante

#### Ce que je dois faire:

Cycle de vie	État	Action
Initial	Ok (l'état est « Ok» par défaut)	Je dois déclarer
Ouvert	Ok	Des données sont enregistrées. Je <u>Clôture la déclaration</u> si elle est terminée.
Ouvert	Alerte	Des données sont enregistrées mais il y a un avertissement. Je clôture ma déclaration si tout est ok pour moi.
Ouvert	Erreur	Le formulaire contient des données enregistrées mais pour passer au statut « fermé », je corrige d'abord ma déclaration, voir <u>Principaux messages d'erreurs</u>
Fermé	Ok	Le rapport est fermé et transmis à la Banque de France
Fermé	Alerte	Le rapport est fermé et transmis à la Banque de France



# Déclarer par chargement de fichiers .xml

#### Page d'accueil



Aucun autre type de fichier (CSV, PDF, etc.) ne peut être chargé ici. Le fichier XML doit respecter le format présenté dans le Cahier des charges informatique (voir <u>Autres documents importants</u>)

Depuis la page d'accueil, encart « Chargement de fichiers »,
je clique sur « Sélectionner un fichier » et je choisis le fichier
ou je le fais glisser dans la zone « Déposer les fichiers ici »
→ le bouton « Envoyer » devient accessible, je clique dessus

Durant le chargement, un code de ticket s'affiche. Il me servira à retrouver ultérieurement les restitutions associées à cette remise de fichier

N.B. : Au moment du dépôt, si je reçois le message d'erreur suivant :

« Une erreur inattendue s'est produite, merci de contacter le helpdesk », mon dépôt n'a pas été pris en compte par l'application.

J'effectue une nouvelle tentative et dans le cas où cette erreur surviendrait plusieurs fois, je contacte le <u>Support OneGate</u>.



### Déclarer par saisie manuelle



Table des matières enquête ECO

	Table des matières
	CREANCES sur clients non résidents (dans la monnaie d'origine)
	DETTES auprès de fournisseurs non résidents (dans la monnaie d'origine)
	AVANCES ET ACOMPTES versés à des fournisseurs non résidents (dans la monnaie d'origine)
	AVANCES ET ACOMPTES reçus de clients non résidents (dans la monnaie d'origine)

#### Table des matières enquête EFI

Table des matières			
CREANCES sur non résidents (dans la monnaie d'origine)			
DETTES auprès de non résidents (dans la monnaie d'origine)			
Charges et produits d'intérêts vis-à-vis de non résidents AFFILIES (en contrevaleur euro)			



J'accède aux sections en cliquant dessus (il est possible que je n'aie rien à déclarer sur certaines sections)

### Déclarer par saisie manuelle



#### Pour être transmise, ma déclaration doit être clôturée. Voir Clôturer sa déclaration

**Retour accueil** 15

# Déclarer par import de fichiers .csv

Le fichier CSV doit respecter le format présenté dans le Cahier des charges informatique (voir <u>Autres documents importants</u>)

le sélectionne le	RAPPORT HISTORIQUE DES IMPORTS							
formulaire (case blanche)	Rapport : EFI (Période : 2021)							
formataire (case statiency								
	Formulaire	Code	Nécessaire avant	Dernière mise à jour	État	Cycle de vie	Néant	Référence
L	Formulaire EFI	FORMULAIRE				Initial		
Je clique sur le bouton « Importer au format CSV »		RAPPORT	HISTORIQUE DES	IMPORTS			Si j'ai	un ou plusieurs fichiers à
Une fenêtre de cha	rgement s'ouvre.	EFI	Import CSV				impor	rter, je choisis « Ajout ».
Je sélectionne mon fichier .csv puis – j'appuie sur « Valider »		Déclarant Rapport Formulaire Période Type Encodage Ouvrir fichier	Rapport EFI (EFI) Formulaire EFI (F0	DRMULAIRE) place Aucun fichier n'a été sélec	ctionné		si je s précé « Rem	ouhaite remplacer un fichie demment importé, je chois iplace ».
Pour être transmise ma déclaration d	oit être clôturée.	Quitter	- Valider					

Voir Clôturer sa déclaration



## Déclarer par import de fichiers .csv



Dans l'onglet « Historique des imports », je trouve mon fichier CSV et son statut de traitement.

Si le statut est « erreur », une action de correction est attendue de ma part. Si le statut est « partiel », toutes les informations contenues dans mon CSV ne sont pas transmises.

Je peux compléter ma déclaration CSV par une saisie en ligne ou modifier mon premier envoi de CSV.

Je visualise les erreurs sur ma déclaration.



# Clôturer la déclaration

APPORT	HISTORIQUE DES IMPORTS			Pour que les soient prises	s donn s en co	ées saisie ompte, je o	s en lig dois cl	gne ou importées par fichier .csv ore le formulaire de déclaration
Rapport : Au moi	<b>EFI (Période : 2021)</b> ns un des formulaires est resté ouvert; la va n : votre formulaire ne sera validé qu'après	lidation est néces avoir sélectionné	saire le formulaire et cliqué	sur le pictogramme «	cadenas x	» vert.		
•🗇 🔮	Formulaire	Code	Nécessaire avant	Dernière mise à jour	État	Cycle de vie	Néant	Référence
Formul	ire EFI	FORMULAIRE			Ok	Ouvert		
1 ligr	es	Lignes/F	Page 15 🗸					
Je Je sur le	coche le ou les formulair e bouton de fermeture et	anche) denas		Lorsque le formu Si l'état	e l'état ulaire j indiqu	de la saisie est « OK » ou « Alerte » peut être fermé. Je « Erreur », une correction est		

### Comptes rendus de déclaration

RAPPORT	HISTORIQUE DES IMPORTS

Rapport : EFI (Période : 2021)

0 0 0 0 0 0

1			Formulaire	Code	Nécessaire avant	Dernière mise à jour	État	Cycle de vie	Néant	Référence	
(		ormulaire EFI		FORMULAIRE			Ok	Fermé	1		
Γ		1 lignes		Lignes/	Page 15 🗸						

Je coche le formulaire (case blanche) Je clique sur le bouton « Imprimer »



#### Comptes rendus de déclaration

#### Compte-rendu de collecte (détaille uniquement les erreurs)

RAPPORT HISTORIQUE DES IMPORTS

#### Rapport : EFI (Période : 2021)

00000

-

Je coche le formulaire (case blanche) Je clique sur le bouton « Compte-rendu de collecte »

Туре	Description	
HTML	Visualiser au format HTML	•
KML	Visualiser au format XML	

Je choisis le format de visualisation des erreurs <u>Principaux messages d'erreurs</u> et leur résolution sur le slide suivant



## Principaux messages d'erreurs

MONNAIE_A / Le code monnaie est incorrect	Erreur sur le code ISO monnaie (dans la section A), retrouvez la liste des codes monnaie en consultant la norme ISO 4217
PAYS_A / Le code pays est incorrect	Erreur sur le code ISO pays (dans la section A), retrouvez la liste des codes pays en consultant la norme ISO 3166
La valeur saisie correspond à une série invalide : 0	Onegate n'accepte pas de montant avec des décimales
La valeur saisie est inférieure à la valeur minimum : 0	Onegate n'accepte pas de montant négatif dans le cadre de ce rapport
WARNING : CREA_AFF CREA_NON_AFF   Les montants sont à zéro	Ce message vous avertit qu'il s'agit peut-être d'une erreur de saisie (il n'empêche pas l'approbation et l'envoi de votre déclaration)
<note level="ERROR">XML error: cvc-elt.1: Cannot find the declaration of element 'DeclarationReport'. (line 1)</note>	Vérifiez que votre fichier comporte la balise suivante : <declarationreport xmlns="http://www.onegate.eu/2023-01-01"&gt;</declarationreport 



#### Autres documents importants

Pour information, retrouvez sur le site internet de la Banque de France <u>www.banque-france.fr</u> Onglets > Statistiques > Espace déclarants > <u>Entreprises: Enquêtes pour la Balance des Paiements</u>

- les notices méthodologiques de l'enquête ECO et de l'enquête EFI ;
- le cahier des charges informatique détaillant les spécifications techniques relatives aux remises de fichiers aux formats CSV et XML